

## § 1. Postanowienia ogólne

Właścicielem i dostawcą aplikacji Med24 i strony [www.med-24.com.pl](http://www.med-24.com.pl) jest **Med24 Holding sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Berezyńskiej 39 (03-908 Warszawa), wpisaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000875629, REGON: 387834113, NIP: 5252847595 adres e-mail: [kontakt@med-24.com.pl](mailto:kontakt@med-24.com.pl) (dalej, jako „Usługodawca”).

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady świadczenia usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem Aplikacji i serwisu www, w tym w szczególności warunki i zasady zakładania oraz prowadzenia konta Użytkownika, umożliwiającego Użytkownikowi składanie Zamówień oraz uiszczanie stosownych Opłat celem zawarcia przez Użytkownika Umowy o świadczenie usług medycznych lub Umowy na wykonanie badań medycznych.
2. Aplikacja i serwis www stanowi usługę świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.), świadczoną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, na podstawie Umowy, zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą poprzez akceptację niniejszego Regulaminu przez Użytkownika.
3. Niniejszy Regulamin jest integralną częścią Umowy o świadczenie usług elektronicznych zawieranej z Użytkownikiem. Warunkiem zawarcia Umowy jest akceptacja niniejszego Regulaminu przez Użytkownika.
4. Usługodawca udostępnia Regulamin Użytkownikom za pośrednictwem Aplikacji i serwisu www przed zawarciem Umowy, w systemie teleinformatycznym oraz w sposób gwarantujący zapoznanie się z Regulaminem, jego pobranie, wydrukowanie oraz utrwalenie.
5. Warunkiem rejestracji w aplikacji lub w serwisie www i zalogowania jest akceptacja niniejszego regulaminu.

## § 2. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia zostały zdefiniowane w następujący sposób:

1. **Aplikacja** – aplikacja mobilna należąca do Usługodawcy, umożliwiająca Rejestrację, prowadzenie konta Użytkownika, składanie Zamówień i zawieranie Umów o świadczenie usług medycznych lub Umów o wykonanie badań medycznych.
2. **Badania medyczne** – usługa wykonywana przez House Med, w której wykonywaniu Usługodawca pośredniczy, tj. przekazuje informacje o zamówionych badaniach do House Med: **Domowe badanie krwi** – polegającego na wykonywaniu świadczenia zdrowotnego na rzecz Uprawnionego w postaci pobrania materiału do badań, realizowanego w miejscu wskazanym przez Użytkownika;
3. **Dane Osobowe** – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO.

4. **House Med** - House Med Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, przy ul. Ryszarda Kuklińskiego 17A, 30 - 720 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000315649, NIP: 6751403730, REGON: 12080757000000, wysokość kapitału zakładowego: 50.388,00 zł.
5. **Infolinia** - telefoniczna obsługa Użytkownika, dostępna pod numerem telefonu 22 118 95 26 (koszt połączenia zgodnie z tabelami opłat operatorów telekomunikacyjnych).
4. **Opłata** – należność uiszczana przez Użytkownika bezpośrednio po złożeniu Zamówienia na wykonanie Usługi medycznej lub Badania medycznego, których wysokość określona jest w taryfikatorze dostępnym w Aplikacji.
5. **Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych** – lekarz lub inna osoba uprawniona do udzielania świadczeń zdrowotnych w Podmiocie leczniczym na podstawie stosownej umowy.
6. **Podmiot leczniczy** – podmiot leczniczy Med24 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą pod numerem Z-234071-20201127 który za pośrednictwem aplikacji Usługodawcy, świadczy Usługę medyczną na rzecz Uprawnionego.
7. **Promocja zdrowia** - działania, o którym mowa w art. 2 ust. 1 pkt. 7 ustawy o działalności leczniczej, tj. działania umożliwiające poszczególnym osobom i społeczności zwiększenie kontroli nad czynnikami warunkującymi stan zdrowia i przez to jego poprawę, promowanie zdrowego stylu życia oraz środowiskowych i indywidualnych czynników sprzyjających zdrowiu.
8. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dla Aplikacji.
9. **Rejestracja** – założenie konta Użytkownika umożliwiające dalsze korzystanie z Aplikacji.
10. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).
11. **Serwis www** – serwis [www.med-24.com.pl](http://www.med-24.com.pl) należąca do Usługodawcy, umożliwiająca Rejestrację, prowadzenie konta Użytkownika, składanie Zamówień i zawieranie Umów o świadczenie usług medycznych lub Umów o wykonanie badań medycznych. **7. Umowa o świadczenie usług medycznych** – umowa pomiędzy Użytkownikiem a Podmiotem leczniczym, zawierana celem skorzystania z Usług medycznych przez Uprawnionego.
12. **Umowa (lub Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną)** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, określająca zasady i warunki korzystania z Aplikacji, zasady na jakich tworzone i prowadzone jest konto Użytkownika, a także zasady zawierania Umów o świadczenie usług medycznych oferowanych przez Podmiot leczniczy lub Umów na wykonanie badań medycznych oferowanych przez House Med za pośrednictwem Aplikacji.
13. **Umowa na wykonanie badań medycznych** – umowa pomiędzy Użytkownikiem a House Med, zawierana celem skorzystania z Badań medycznych przez Uprawnionego.

14. **Uprawniony** – osoba fizyczna wskazana przez Użytkownika w chwili składania Zamówienia na wykonanie Usługi medycznej lub Badania medycznego, uprawniona do skorzystania z Usługi medycznej lub Badania medycznego. Uprawnionym może być:

- a) Użytkownik;
- b) Osoba, dla której Użytkownik jest przedstawicielem ustawowym, opiekunem prawnym lub osobą upoważnioną do działania w jej imieniu.

15. **Usługa medyczna** – usługa medyczna świadczona przez Podmiot leczniczy po zawarciu Umowy o świadczenie Usług medycznych, zgodnie z warunkami tej umowy, polegająca na wykonywaniu świadczenia zdrowotnego przez Podmiot leczniczy na rzecz Uprawnionego, dostępna do zamówienia za pośrednictwem Aplikacji, będąca jedną z trzech rodzajów:

- a) **Konsultacja telemedyczna** – polegająca na wykonywaniu świadczenia zdrowotnego przez Podmiot leczniczy na rzecz Uprawnionego, realizowana zdalnie za pomocą telekonsultacji, czatu lub wideokonferencji;
- b) **Konsultacja telemedyczna dla dzieci (telekonsultacja pediatryczna)** - polegająca na wykonywaniu świadczenia zdrowotnego przez Podmiot leczniczy na rzecz Uprawnionego (osoby, dla której Użytkownik jest przedstawicielem ustawowym, opiekunem prawnym lub osobą upoważnioną do działania w jej imieniu), realizowana zdalnie za pomocą telekonsultacji, czatu lub wideokonferencji;
- c) **e-recepta na kontynuację leczenia** - polegająca na wykonywaniu świadczenia zdrowotnego przez Podmiot leczniczy na rzecz Uprawnionego, realizowana zdalnie za pomocą telekonsultacji, czatu lub wideokonferencji.
- d) **Pierwsza wizyta** – pierwsza konsultacja telemedyczna lub e-recepta zamówiona przez Uprawnionego, za pośrednictwem aplikacji Med24 liczona jednorazowo dla każdego Uprawnionego korzystającego z Usługi medycznej za pośrednictwem aplikacji od momentu rejestracji w aplikacji Med24.

16. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zarejestrowała się w Aplikacji, posiada Konto Użytkownika i która wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich Danych osobowych lub danych Uprawnionego, którego jest przedstawicielem ustawowym, opiekunem prawnym lub osobą upoważnioną do działania w jej imieniu.

17. **Zamówienie** – propozycja zawarcia Umowy o świadczenie usług medycznych skierowana przez Użytkownika do Podmiotu leczniczego lub propozycja zawarcia Umowy o wykonanie badań medycznych skierowana przez Użytkownika do House Med.

### **§3. Zasady działania Aplikacji i serwisu www**

- 1. Aplikacja i serwis www umożliwi Użytkownikowi składanie za jej pośrednictwem Zamówień na wykonanie za Opłatą określonych:
  - 1. Usług medycznych

- i. Konsultacji telemedycznej polegającej na:
    - konsultacji wyników badań
    - uzyskania fachowej porady medycznej
    - otrzymania skierowania i zalecenia medycznego
    - przesłania do lekarza zdjęcia wyników badań lub zdjęcia dolegliwości za pośrednictwem aplikacji do konsultacji
  - ii. Telekonsultacji dla dzieci (telekonsultacji pediatrycznej lub innej telekonsultacji u specjalisty dziecięcego);
  - iii. Telekonsultacji internistycznej lub pediatrycznej w trybie 24/7 i e-recepty na kontynuację leczenia. - zgodnie z art. 42 podpunkt 2 ustawy z dnia 5 grudnia 1996r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty, na podstawie Dziennika Ustaw z 2018r. pozycja 617.650.697 lekarz ma prawo odmówić wystawienia recepty.
2. Badań medycznych - Badanie krwi z pobraniem w miejscu wskazanym przez Uprawnionego, po złożeniu Zamówienia, umożliwia zawieranie Umów o świadczenie usług medycznych z Podmiotem leczniczym lub Umów o wykonanie badań medycznych z House Med - zgodnie z regulaminem <https://upacienta.pl/regulamin>, które to podmioty za pośrednictwem Aplikacji i serwisu [www](http://www) oferują swoje usługi. Usługodawca informuje, że nie jest stroną Umowy o świadczenie usług medycznych lub Umowy o wykonanie badań medycznych.
  3. Aplikacja i serwisu [www](http://www) umożliwia Podmiotowi leczniczemu prowadzenie akcji związanych z Promocją zdrowia. Zasady prowadzenia akcji Promocji zdrowia zostaną określone w oddzielnym regulaminie lub warunkach.
  4. Użytkownik może skorzystać z Aplikacji do zainstalowania na urządzeniach mobilnych, dostępnej w sklepach internetowych np.: AppStore, Google Play i serwisu [www](http://www) dostępnego za pośrednictwem połączenia internetowego we wszystkich przeglądarkach internetowych
  5. W celu korzystania usług, o których mowa w ust. 1 wyżej, Użytkownik zobowiązany jest do dokonania Rejestracji w Aplikacji lub serwisie [www](http://www).  
Zawarcie Umowy, w tym Rejestracja i korzystanie z Aplikacji lub serwisu [www](http://www) jest bezpłatne. Usługi medyczne lub Badania medyczne świadczone są odpłatnie.
  6. W celu realizacji telekonsultacji lekarz podejmuje trzykrotne próby kontaktu z Uprawnionym w ciągu 10 min od terminu realizacji konsultacji, poprzez wskazany przez Uprawnionego kanał kontaktu. Jeżeli Uprawniony nie podejmie telekonsultacji, taka telekonsultacja uznana jest za odbyłą.
  7. Lekarz ma prawo podjęcia kontaktu z Uprawnionym do 15 min przed lub po terminie umówionej konsultacji.
  8. W przypadku problemów związanych z funkcjonowaniem Aplikacji lub serwisu [www](http://www) Użytkownik ma możliwość uzyskania pomocy i szczegółowych informacji dotyczących Aplikacji za pośrednictwem BOK Infolinii po numerem telefonu: 22 118 95 26 od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-21:00, w soboty 8:00-15:00, lub mailem: [kontakt@med-24.com.pl](mailto:kontakt@med-24.com.pl). Jeżeli wystąpi

problem poza godzinami pracy BOK, Uprawniony może przesać zgłoszenie mailem na wyżej podany adres.. Zgłoszenia te będą podejmowane w pierwszej kolejności w godzinach pracy BOK.

#### **§4. Warunki techniczne**

1. Usługodawca prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji i serwisu www, zapewniający poprawność jej działania.
2. W celu pełnego wykorzystania funkcjonalności dostępnych w:
  - Aplikacji zaleca się spełnienie następujących warunków technicznych: korzystanie ze smartfona z działającym mikrofonem i kamerą, z systemem operacyjnym IOS11 lub Android 6.0 lub nowszymi wersjami oprogramowania oraz dostępem do Internetu.
  - serwisie www - korzystanie ze smartfona z działającym mikrofonem i kamerą, z systemem operacyjnym IOS11 lub Android 6.0 lub nowszymi wersjami oprogramowania, lub komputera z działającym mikrofonem i kamerą oraz dostępem do Internetu.
3. Dostępność Aplikacji lub serwisu www może być zależna w szczególności od spełnienia warunków technicznych, o których mowa w ust. 2 wyżej, pakietów transmisji danych, zapewnienia dostępu do Internetu i komunikacji elektronicznej, przy czym Usługodawca nie odpowiada za brak dostępności funkcjonalności Aplikacji lub serwisu www wynikający z powyższych przyczyn.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia dostępności Aplikacji i serwisu www, jeżeli będzie to wymagane do przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych i serwisowych.

#### **§5. Rejestracja i złożenie Zamówienia**

1. Podczas Rejestracji Użytkownik podaje następujące dane, które są niezbędne do prowadzenia dokumentacji medycznej:
  - (a) nazwisko i imię;
  - (b) numer PESEL (w przypadku Użytkowników, którzy nie mają nadanego numeru PESEL - rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość);
  - (c) adres e-mail;
  - (d) adres zamieszkania;
  - (e) datę urodzenia;
  - (f) numer telefonu.
2. Użytkownik ustala hasło do konta Użytkownika w Aplikacji lub serwisie www, składające się z przynajmniej 8 znaków i minimum jednej dużej litery, jednej małej litery, jednego znaku specjalnego i jednej cyfry.

3. Przed dokonaniem Rejestracji, Użytkownik zapoznaje się z treścią Regulaminu oraz polityką prywatności, a następnie w przypadku chęci dalszego korzystania z Aplikacji, akceptuje ich treść.
4. Po spełnieniu powyższych obowiązków, Użytkownik otrzyma za pośrednictwem poczty e-mail i lub sms, wiadomość e-mail/sms z kodem aktywacyjnym. Zawarcie Umowy, w tym Rejestrację uważa się za dokonane z chwilą aktywacji konta Użytkownika przez Użytkownika.
5. Po dokonaniu Rejestracji, Użytkownik ma możliwość złożenia Zamówienia na realizację Usługi medycznej lub Badania medycznego dla siebie lub innego Uprawnionego. Użytkownik wybiera rodzaj Usługi medycznej lub Badania medycznego, którego dotyczy Zamówienie oraz termin jego realizacji.
6. Realizacja usługi medycznej dotyczy:
  - konsultacji wyników badań
  - uzyskania fachowej porady medycznej
  - otrzymania skierowania i zalecenia medycznego
  - zamówienia e-recepty - zgodnie z art. 42 podpunkt 2 ustawy z dnia 5 grudnia 1996r. o zawodach lekarza i lekarza dentystry, na podstawie Dziennika Ustaw z 2018r. pozycja 617.650.697 lekarz ma prawo odmówić wystawienia recepty.
  - Przesłania do lekarza zdjęcia wyników badań lub zdjęcia dolegliwości za pośrednictwem aplikacji celem konsultacji medycznej.
6. W przypadku Usługi medycznej Użytkownik wybiera sposób jej realizacji, tj. telekonsultację, czat lub wideokonferencję.
7. Usługi medyczne realizowane są przez Osoby uprawnione do świadczenia usług medycznych w zakresie specjalizacji wskazanych w Aplikacji.
8. W celu skorzystania z Usług Medycznych lub Badań medycznych przez Uprawnionego nie będącego Użytkownikiem, Użytkownik obowiązany jest podać następujące Dane Osobowe Uprawnionego:
  - (a) imię i nazwisko;
  - (b) numer PESEL;
  - (c) adres zamieszkania;
  - (d) datę urodzenia.
9. Po złożeniu Zamówienia, które następuje poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam i Płacę”, Użytkownik zostaje przekierowany na stronę umożliwiającą uiszczenie Opłaty i/lub otrzymuje za pośrednictwem sms i/lub maila aktywny link do płatności telza Usługę medyczną lub Badanie medyczne, zgodnie z § 6 Regulaminu.
10. Użytkownik obowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, nie wprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich.
11. Użytkownik jest odpowiedzialny za utrzymanie w należytej poufności indywidualnego hasła do konta Użytkownika umożliwiającego mu logowanie się do Aplikacji i serwisu www.

12. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, jak również za wskazany adres e-mail oraz za ewentualne naruszenie praw osób trzecich w związku z wprowadzonym numerem PESEL, numerem telefonu, adresem e-mail. Usługodawca informuje, że wszelkie treści przesłane ze wskazanego adresu e-mail, będą przypisane Użytkownikowi.
13. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia praw Użytkownika w zakresie korzystania z Aplikacji i serwisu www (blokada konta ze skutkiem natychmiastowym) w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, w szczególności w przypadku, gdy Użytkownik:
  - a) podaje w trakcie rejestracji w Aplikacji lub serwisie www dane nieprawdziwe;
  - b) dopuszcza się za pośrednictwem Aplikacji lub serwisu www naruszenia praw osób trzecich;
  - c) dopuszcza się innych zachowań obiektywnie uznawanych za zachowania naganne, niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa i/lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet bądź zachowań sprzecznych z celami działalności Usługodawcy lub godzących w dobre imię Usługodawcy.
14. Użytkownik, który został pozbawiony prawa do korzystania z Aplikacji i serwisu www, nie może dokonać powtórnej rejestracji w Aplikacji bez uprzedniej zgody Usługodawcy.
15. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wysyłania na adres e-mail, oraz numer telefonu podany przez Uprawnionego w trakcie rejestracji, komunikatów transakcyjnych związanych z funkcjonowaniem aplikacji i serwisu www i świadczeniem usług medycznych, w tym również informacji o aktualizacji aplikacji lub serwisu www lub zmianach Regulaminu.

## **§6. Opłata**

1. Użytkownik obowiązany jest do wniesienia z góry Opłaty za świadczenie Usług medycznych lub wykonanie Badań medycznych zgodnie z ceną za usługę oferowaną w aplikacji i na stronie [www.med-24.com.pl](http://www.med-24.com.pl).
2. Realizacja Opłaty możliwa jest za pośrednictwem Aplikacji i serwisu www lub poprzez skorzystanie z aktywnego linka do płatności w ramach aplikacji i serwisu www, lub przesyłanego Użytkownikowi przez Osobę uprawnioną do świadczenia usług medycznych w sytuacji, gdy wykonanie Badania medycznego zostało zlecone Uprawnionemu w trakcie realizacji Usługi medycznej.
3. Uprawniony ma prawo do skorzystania jednorazowo z „Pierwszej wizyty”, rozumianej jako pierwsza wizyta lub e-recepta realizowana przez Uprawnionego w ramach korzystania z Usług medycznych.
4. Czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności.
5. Operatorem płatności internetowych jest Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie, 81-718 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, NIP 585-13-51-185,
6. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu

płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

7. W przypadku płatności kartą, termin realizacji liczony jest od momentu pozytywnej autoryzacji transakcji. Dostępne metody płatności: Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electornic, Maestro, przelewy internetowe, BLIK.
8. W przypadku płatności kartą, Uprzywilejowany wyraża zgodę na korzystanie z systemu płatności „jednym kliknięciem” o następującej treści:

„Wyrażam zgodę na zapisanie danych mojej karty płatniczej (numeru oraz kodu CV/CVV) w formie zaszyfrowanej w systemach informatycznych Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie (krajowa instytucja płatnicza obsługująca płatności i nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego; nr wpisu do rejestru KNF: IP17/2013), w celu dokonywania płatności w serwisie internetowym/aplikacji mobilnej Med24 prowadzonym przez Med24 Holding „jednym kliknięciem”, tj. bez konieczności każdorazowego wprowadzania danych karty płatniczej. Przyjmuję do wiadomości, że jestem uprawniony do rezygnacji z płatności „jednym kliknięciem” w każdym czasie poprzez zgłoszenie rezygnacji przez przesłanie na adres: [kontakt@med-24.com.pl](mailto:kontakt@med-24.com.pl) informacji o rezygnacji z płatności „jednym kliknięciem” z podaniem numeru karty oraz imienia i nazwiska właściciela karty. W razie jakichkolwiek zapytań związanych z płatnościami „jednym kliknięciem” należy skierować pytanie pod adres e-mail: kontakt@med-24.com.pl.







9. Wysokość Opłaty została określona w taryfikatorze dostępnym w Aplikacji i serwisie www oraz w niniejszym regulaminie. Wysokość Opłaty stanowi kwotę brutto, wyrażoną w złotych polskich i jest wiążąca w chwili zawarcia Umowy
10. Opłatę uważa się za uiszczoną wraz z momentem zaksięgowania środków na koncie Usługodawcy. Na żądanie Użytkownika Usługodawca wystawi fakturę VAT po dokonaniu stosownego zgłoszenia na adres e-mail: [faktury@med-24.com.pl](mailto:faktury@med-24.com.pl).
11. Wraz z uiszczeniem Opłaty dochodzi do zawarcia:
  - (a) Umowy o świadczenie usług medycznych pomiędzy Użytkownikiem a Podmiotem leczniczym, na warunkach wskazanych w Zamówieniu;
  - (b) Umowy na wykonanie badań medycznych między Użytkownikiem a House Med, na warunkach wskazanych w Zamówieniu.
12. Pomimo złożenia Zamówienia i wniesienia Opłaty, Usługa medyczna lub Badanie medyczne nie zostanie zrealizowane w przypadku podania przez Użytkownika danych w formie uniemożliwiającej poprawną realizację Usługi medycznej lub Badania medycznego (np. pomyłka w numerze telefonu wskazująca na brak takiego numeru, zmyślane imię i nazwisko lub PESEL). Brak możliwości zrealizowania poprawnej Usługi medycznej lub Badania medycznego z przyczyn wskazanych w §5 i §6 p.10 nie stanowi podstawy do zwrotu Opłaty, jeżeli Osoba uprawniona do świadczenia Usług medycznych lub Usługodawca skontaktował się z Użytkownikiem i usunął nieprawidłowości lub zaproponował realizację Usługi medycznej lub Badania medycznego w innym terminie, po usunięciu stwierdzonych nieprawidłowości, a Użytkownik się na nie zgodził.
13. W przypadku braku możliwości zrealizowania Usługi medycznej lub Badania medycznego z przyczyn niezależnych od Użytkownika, Usługodawca proponuje Użytkownikowi nowy termin realizacji Usługi medycznej lub Badania medycznego nie dłuższy niż 24h od planowanego terminu

lub w zależności od możliwości realizację Usługi medycznej w tym samym terminie przez inną Osobę uprawnioną do świadczenia Usług medycznych. Brak możliwości zrealizowania Usługi medycznej lub Badania medycznego z przyczyn określonych w ust. 9 nie stanowi podstawy do zwrotu Opłaty, jeżeli Usługodawca zaproponował alternatywny sposób realizacji Usługi medycznej lub Badania medycznego, a Użytkownik się na niego zgodził.

14. Opłata zostanie zwrócona Użytkownikowi w sytuacji braku możliwości zapewnienia przez Usługodawcę alternatywnego sposobu realizacji Usługi medycznej w przypadku, o którym mowa w ust. 10.
15. W celu realizacji Usługi medycznej Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych podejmuje trzykrotne próby kontaktu z Uprawnionym w ciągu 10 min od terminu realizacji konsultacji, poprzez wskazany przez Uprawnionego kanał kontaktu. Jeżeli Uprawniony nie podejmie telekonsultacji, taka telekonsultacja uznana jest za odbytą, a Opłata nie podlega zwrotowi.
16. Odwołanie Usługi medycznej jest możliwe za pośrednictwem Aplikacji lub serwisu [www.med-24.com.pl](http://www.med-24.com.pl) w sekcji „Twoje wizyty” bądź za pośrednictwem BOK Infolinii po numerem telefonu: 22 118 95 26 od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-21:00, w soboty 8:00-15:00. W przypadku odwołania Usługi medycznej uiszczona Opłata zostanie zwrócona Użytkownikowi. W przypadku odwołania Usługi medycznej z wyprzedzeniem mniejszym niż na 24h przed planowanym terminem Usługi medycznej lub Badania medycznego, Użytkownikowi przysługuje prawo do uzyskania zwrotu Opłaty, jeżeli zwróci się do Usługodawcy z wnioskiem o zwrot Opłaty na adres e-mail: kontakt@med-24.com.pl nie później niż w terminie 2h od odwołania Usługi medycznej lub Badania medycznego.

W przypadku odwołania Badania medycznego uiszczona Opłata zostanie zwrócona Użytkownikowi zgodnie z postanowieniami regulaminu House Med. Dostawcy usługi Badań medycznych znajdującego się pod adresem [www.upacjenta.pl/regulamin](http://www.upacjenta.pl/regulamin).

17. W przypadku odmowy wystawienia recepty na określony lek podczas telekonsultacji i telekonsultacji e-recepty na kontynuację leczenia, w szczególności z przyczyn wskazanych w §7 ust. 5 Regulaminu, Opłata nie podlega zwrotowi.
18. Zgodnie z art. 42 podpunkt 2 ustawy z dnia 5 grudnia 1996r. o zawodach lekarza i lekarza dentystry, na podstawie Dziennika Ustaw z 2018r. pozycja 617.650.697 lekarz ma prawo odmówić wystawienia recepty.

#### **§7. Realizacja Usługi medycznej lub Badania medycznego**

1. Po zaksięgowaniu Opłaty, Usługa medyczna oraz Badania medyczne zostaną zrealizowane zgodnie z informacjami wskazanymi przez Użytkownika w Zamówieniu.
2. Usługa medyczna odbywa się poprzez nawiązanie połączenia telefonicznego, czatu lub wideokonferencji z Osobą uprawnioną do świadczenia Usług medycznych. Połączenie inicjowane

jest przez Osobę uprawnioną do świadczenia Usług medycznych zgodnie ze sposobem i informacjami podanymi w Zamówieniu.

3. Usługa medyczna trwa 20 min, z wyjątkiem Konsultacji telemedycznej udzielanej przez immunologa, onkologa, pulmonologa, psychoterapeutę, psychologa i psychiatrę, która trwa 40 min. oraz telekonsultacji internistycznej lub pediatrycznej w trybie 24/7 i e-recepty na kontynuację leczenia, która trwa 10 min. Jeżeli realizacja Usługi medycznej wymaga więcej czasu, Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych przedłuża czas trwania Usługi medycznej. Za przedłużenie czasu trwania jednostkowej Usługi medycznej Uprawniony nie ponosi dodatkowych kosztów.
4. Użytkownik ma możliwość przesłania za pośrednictwem Aplikacji zdjęcia wyników badań lub zdjęcia dolegliwości przed realizacją Usługi medycznej do konsultacji przez Osobę uprawnioną do świadczenia usług medycznych przed rozpoczęciem telekonsultacji za pośrednictwem aplikacji
5. Do wystawienia e-recepty Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych może wymagać od Uprawnionego przedłożenia dokumentów potwierdzających postawioną uprzednio diagnozę, takich jak karta wypisu ze szpitala, dokumentacja medyczna, wyniki badań laboratoryjnych/obrazowych. Uprawniony zobowiązuje się ujawnić także wszelkie informacje i okoliczności, które mogą mieć znaczenie dla realizacji Usługi Medycznej i Badania medycznego. Zgodnie z art. 42 ppkt 2 ustawy z dnia 5 grudnia 1996r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty, na podstawie Dziennika Ustaw z 2018r. pozycja 617.650.697 lekarz ma prawo odmówić wystawienia recepty, o czym Uprawniony jest informowany w niniejszym regulaminie oraz w samej aplikacji.
6. Lekarz internista, pediatra, świadczą Usługi medyczne całodobowo we wszystkie dni tygodnia w ramach usługi 24/7. Usługi te świadczone są według kolejności zgłoszeń. Użytkownicy oczekują w kolejce na połączenie z Osobą uprawnioną do świadczenia usług medycznych.
7. Po dokonaniu Zamówienia Usługi medycznej świadczonej przez lekarza internistę, pediatrę w trybie 24/7, złożenie Zamówienia na kolejną Usługę medyczną tego rodzaju lub e-receptę na kontynuację leczenia dla Użytkownika lub innego Uprawnionego może zostać dokonane po uprzednim zrealizowaniu Usługi medycznej świadczonej w trybie 24/7 lub -e-recepta.
8. Po dokonaniu Zamówienia Usługi medycznej e-recepta na kontynuację leczenia dla Użytkownika lub innego Uprawnionego, złożenie Zamówienia na kolejną Usługę medyczną tego rodzaju lub Usługę medyczną świadczoną przez lekarza internistę, pediatrę w trybie 24/7 dla Użytkownika lub innego Uprawnionego, może zostać dokonane po uprzednim zrealizowaniu Usługi medycznej e-recepta lub Usługi medycznej świadczonej w trybie 24/7.
9. Osoby uprawnione do świadczenia usług medycznych w zakresie innych specjalności niż wymienione w ust. 6 świadczą Usługi medyczne w ramach wizyt planowych, według kalendarza dostępności.
10. Badanie medyczne z pobraniem w miejscu wskazanych przez Użytkownika, realizowane jest przez House Med., zgodnie z informacjami wskazanymi w Zamówieniu i regulaminem [www.upacjenta.pl/regulamin](http://www.upacjenta.pl/regulamin). Po wykonaniu Badania medycznego, Użytkownik otrzyma instrukcję do pobrania wyników wykonanych Badań medycznych na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.

11. Usługi medyczne świadczone za pośrednictwem Aplikacji i serwisu www oraz Badania medyczne nie są przeznaczone dla osób:
  - a) wymagających natychmiastowej hospitalizacji;
  - b) w stanie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia;
  - c) w innych stanach wymagających niezwłocznego wezwania pogotowia ratunkowego.
12. W przypadku gwałtownego pogorszenia się stanu zdrowia lub samopoczucia, Uprawniony powinien niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym 112 w celu wezwania pogotowia ratunkowego lub udać się do najbliższej placówki służby zdrowia.
13. Kontakt bądź próba kontaktu z Osobą uprawnioną do świadczenia usług medycznych nie mogą opóźniać lub zastąpić wykonania działań wskazanych w ust. 11.
14. W przypadku uzyskania, podczas komunikacji z Uprawnionym, wiarygodnej informacji, że wymaga on udzielenia natychmiastowej pomocy, Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych udziela Uprawnionemu pomocy dostępnymi środkami i z uwzględnieniem okoliczności, że świadczenia zdrowotne udzielane są drogą elektroniczną. Jeżeli ustalony został adres, pod którym Uprawniony aktualnie przebywa, Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych może skontaktować się z numerem alarmowym 112 i wezwać pogotowie, chyba że okoliczności wskazują, że wezwanie pogotowia nie jest konieczne.

#### **§8. Odpowiedzialność**

1. Usługodawca nie udziela Użytkownikowi żadnej gwarancji na korzystanie z Aplikacji i serwisu www.
2. Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych lub Podmiot leczniczy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za wykonanie Usługi medycznej, jak również za przekazane Uprawnionemu zalecenia, dobór przepisanych produktów leczniczych oraz wyrobów medycznych.
- ~~3.~~ House Med ponosi wyłączną odpowiedzialność za wykonanie Badania medycznego, w tym pobranie materiału do badań oraz przekazanie wyników badania na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
4. Osoba uprawniona do świadczenia usług medycznych ani Podmiot leczniczy nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wyrządzone korzystaniem z Usług medycznych przez osoby spełniające przesłanki, o których mowa w §7 ust. 10.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - (a) podanie przez Użytkownika, podczas jego Rejestracji w ramach Aplikacji i serwisu www, danych niezgodnych ze stanem faktycznym, niekompletnych lub nieaktualnych oraz za brak aktualizacji tych danych;
  - (b) jakiegokolwiek szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkownika – w związku z korzystaniem z Aplikacji lub serwisu www – praw osób trzecich, w szczególności praw Osób uprawnionych do świadczenia usług medycznych, których dane znajdują się w Aplikacji;
  - (c) skutki spowodowane przez przejęcie przez osoby trzecie hasła do konta Użytkownika;

- (d) szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Aplikacji lub serwisu www lub jego niedostępności, spowodowane przyczynami niezależnymi od Usługodawcy lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym Usługodawca nie był w stanie zapobiec;
- (e) jakiegokolwiek szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez Użytkownika postanowień Regulaminu;
- (f) jakość świadczonych Usług medycznych i wykonywanych Badań Medycznych, jak również wszelkie szkody wynikłe z tytułu świadczenia Usług medycznych przez Osoby uprawnione do świadczenia usług medycznych;
- (g) brak prawdziwości lub aktualności informacji zamieszczanych w Aplikacji lub serwisie www przez Osoby uprawnione do świadczenia Usług medycznych;
- (h) odmowę świadczenia Usług medycznych przez Osoby uprawnione do świadczenia usług medycznych oraz wynikłe z tego tytułu szkody.

#### **§9. Własność intelektualna**

1. Aplikacja i serwis www chroniony jest prawem autorskim. Wszelkie prawa nieprzyznane Użytkownikowi wprost na mocy postanowień Regulaminu są zastrzeżone. Użytkownicy mogą korzystać z utworów oraz baz danych zawartych w Aplikacji i serwisie www jedynie w zakresie dozwolonego użytku wyznaczonego przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2134 z późn. zm.). W szczególności poza określonymi w tych przepisach przypadkami, zabronione jest dokonywanie w celach komercyjnych, bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy: reprodukcji, kopiowania, przekazywania, dystrybuowania lub przechowywanie części lub całości zawartości Aplikacji, o ile nie zastrzeżono inaczej w Regulaminie.
2. Usługodawca na podstawie zawartej Umowy udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieodpłatnej i nieprzenoszalnej licencji, bez ograniczeń terytorialnych, na czas trwania Umowy, do korzystania przez Użytkownika z autorskich praw majątkowych do utworów zamieszczonych w ramach Aplikacji i serwisu www, jedynie w celu skorzystania z Aplikacji lub serwisu www, zawarcia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, Umowy o świadczenie usług medycznych lub Umowy o wykonanie badań medycznych. Korzystanie z Aplikacji i serwisu www i ich zawartości jest dozwolone dla potrzeb własnych i niekomercyjnych Użytkownika.
3. Licencja, o której mowa w ust. 2 powyżej ustaje automatycznie wraz z ustaniem mocy wiążącej Umowy.

#### **§10. Postępowanie reklamacyjne**

1. Użytkownikowi przysługuje prawo zgłaszania zapytań, uwag i reklamacji w związku ze świadczonymi usługami.
2. Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem Umowy oraz uwagi i pytania należy zgłaszać do Usługodawcy za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: [reklamacje@med-24.com.pl](mailto:reklamacje@med-24.com.pl) . Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem Umowy o świadczenie Usług medycznych oraz uwagi i pytania należy zgłaszać do Podmiotu leczniczego za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: [reklamacje@med-24.com.pl](mailto:reklamacje@med-24.com.pl). Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem Badań medycznych oraz uwagi i pytania należy zgłaszać do House Med za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres [reklamacje@med-24.com.pl](mailto:reklamacje@med-24.com.pl). Zaleca się podanie w treści reklamacji następujących informacji:
  - (a) dane pozwalające na identyfikację Użytkownika oraz nawiązanie z nim kontaktu: imię i nazwisko, adres e-mail lub adres do korespondencji;
  - (b) określenie przedmiotu reklamacji oraz okoliczności będących ich podstawą wraz z datą ich zaistnienia;
  - (c) określenie oczekiwań Użytkownika względem Usługodawcy, Podmiotu leczniczego lub House Med, w szczególności wskazanie pożądanych działań ze strony Usługodawcy, Podmiotu leczniczego lub House Med.
3. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację związane z wykonaniem Umowy za pośrednictwem wiadomości e-mail niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Brak ustosunkowania się do reklamacji przez Usługodawcę we wskazanym w zdaniu poprzedzającym terminie, oznacza, że Usługodawca uznał reklamację za uzasadnioną.

### **§11. Ochrona Danych Osobowych**

1. Administratorem Danych Osobowych Użytkowników i Uprawnionych, które będą przetwarzane w związku z działaniem Aplikacji oraz świadczeniem usług opisanych w Regulaminie jest:
  - (a) w zakresie Danych Osobowych podawanych podczas Rejestracji niezbędnych do zawarcia i wykonania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną – Usługodawca;
  - (b) w zakresie Danych Osobowych pozyskiwanych w ramach realizacji Umowy o świadczenie usług medycznych – Podmiot leczniczy;
  - (c) w zakresie Danych Osobowych pozyskiwanych w ramach wykonywania Badań medycznych – House Med.
2. Usługodawca jako administrator Danych Osobowych na podstawie zgody Użytkownika udostępnia je Podmiotowi leczniczemu lub House Med. Szczegółowy komunikat informacyjny, opracowany na podstawie art. 13 RODO, w imieniu Podmiotu leczniczego lub House Med zostanie udostępniony przez Usługodawcę wraz z dokonaniem Zamówienia w Aplikacji.
3. Usługodawca jako administrator Danych Osobowych przedstawia poniżej wymagane informacje zgodnie z art. 13 RODO.

4. Z Usługodawcą jako administratorem Danych Osobowych można skontaktować się pod adresem: ul. Berezyńska 39, 03-809 Warszawa.
5. Usługodawca wyznacza Inspektora Ochrony Danych, którym jest Anna Dąbkowska, z którą można skontaktować się pod numerem tel. 22 4884115, adres e-mail: iodo@med-24.com.pl
6. Dane Osobowe Użytkowników i Uprawnionych będą przetwarzane przez Usługodawcę:
  - (a) w celu świadczenia usług drogą elektroniczną (w tym w celu pośredniczenia w realizacji Usług medycznych) - na podstawie Umowy zawieranej między Użytkownikiem a Usługodawcą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - (b) w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa (w tym przepisów podatkowych lub rachunkowych) - na podstawie obowiązków prawnych Usługodawcy określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - (c) w celu zapewnienia rozliczalności przetwarzania Danych Osobowych (w tym wykazania, że Dane Osobowe są przetwarzane zgodnie z zasadami dotyczącymi przetwarzania Danych Osobowych, o których mowa w art. 5 RODO) – na podstawie obowiązków prawnych Usługodawcy określonych w RODO (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - (d) w celu marketingu usług Usługodawcy oraz oferowanych przez Usługodawcę usług realizowany przez Podmiot leczniczy (w tym przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną, wysyłki newslettera, prowadzenia telemarketingu) - prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Usługodawcę (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - (e) w celu realizacji przez Usługodawcę usługi newslettera (w tym przesyłania ofert, informacji usługach poprzez wysyłanie informacji na podany przez Użytkownika adres e-mail) - na podstawie dobrowolnej zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
  - (f) w celu dochodzenia roszczeń i obrony praw związanych z prowadzoną przez Usługodawcę działalnością gospodarczą – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest dochodzenie roszczeń i obrona jego praw (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
7. Podanie przez Użytkownika Danych Osobowych jest dobrowolne, lecz brak podania Danych Osobowych niezbędnych do rejestracji konta Użytkownika przez Użytkownika uniemożliwia zawarcie Umowy i tym samym korzystanie z Aplikacji.
8. Zgoda Użytkownika na przetwarzanie Danych Osobowych w celu marketingu usług Usługodawcy jest dobrowolna i nie jest warunkiem koniecznym do korzystania z Aplikacji. Użytkownik nie ma obowiązku udzielenia takiej zgody. Użytkownikowi przysługuje prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w każdym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed jej wycofaniem. Jeżeli przetwarzanie Danych Osobowych Użytkownika odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Usługodawcę (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec

takiego przetwarzania Danych Osobowych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją w trybie art. 21 RODO.

9. Jeżeli przetwarzanie Danych Osobowych Użytkownika jest dokonywane w celach marketingu bezpośredniego oraz odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Usługodawcę (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania Danych Osobowych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją w trybie art. 21 RODO. W takim wypadku – jeżeli Użytkownik wniesie sprzeciw wobec przetwarzania jego Danych Osobowych do celów marketingu bezpośredniego – te Danych Osobowych nie będą przetwarzane do takich celów.
10. Jeżeli przetwarzanie Danych Osobowych Użytkownika polega na profilowaniu oraz odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Usługodawcę (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania Danych Osobowych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją w trybie art. 21 RODO.
11. Dane Osobowe będą przechowywane przez Usługodawcę przez następujące okresy:
  - (a) przetwarzanie w celu świadczenia usług drogą elektroniczną – Dane Osobowe będą przechowywane przez czas realizacji usług zgodnie z Regulaminem, przy czym nie dłużej niż do czasu wypowiedzenia, wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub przedawnienia roszczeń, a w zakresie reklamacji Dane Osobowe będą przechowywane przez czas obsługi reklamacji, lecz nie dłużej niż do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Użytkownika;
  - (b) przetwarzanie w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa – Dane Osobowe będą przechowywane przez czas oznaczony w przepisach prawa powszechnie obowiązującego;
  - (c) przetwarzanie w celu zapewnienia rozliczalności przetwarzania Danych Osobowych – Dane Osobowe będą przechowywane przez czas realizacji usług zgodnie z Regulaminem, przy czym nie dłużej niż do czasu wypowiedzenia, wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub przedawnienia roszczeń;
  - (d) przetwarzanie w celu marketingu usług Usługodawcy oraz oferowanych przez Usługodawcę usług realizowany przez Podmiot leczniczy (w tym przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną, wysyłki newslettera, prowadzenia telemarketingu) - Dane Osobowe będą przechowywane przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania przez Użytkownika, lecz nie dłużej niż przez 5 lat od ich pozyskania;
  - (e) dochodzenia roszczeń i obrony praw związanych z prowadzoną przez Usługodawcę działalnością gospodarczą - Dane Osobowe będą przechowywane przez czas trwania



Umowy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z odpowiednich przepisów prawnych.

12. Odbiorcami Danych Osobowych będą Podmiot leczniczy, Osoby uprawnione do świadczenia usług medycznych, House Med, a także podmioty zewnętrzne dostarczające wspierające systemy informatyczne, świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Usługodawcy (księgowość, podatki) – na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania Danych Osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez wskazane wyżej podmioty, środków technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiednią ochronę Danych Osobowych.
13. Dane Osobowe nie będą przekazywane przez Usługodawcę poza Europejski Obszar Gospodarczy, do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, do państw trzecich w ramach korzystania przez Usługodawcę z usług podmiotów dostarczających rozwiązania i systemy informatyczne, które to podmioty mogą przechowywać dane osobowe na serwerach zlokalizowanych poza tym obszarem. Podstawą takiego przekazania może być decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony lub zastosowanie odpowiednich zabezpieczeń prawnych, którymi są w szczególności standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską. W razie niewydania przez Komisję Europejską decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony lub braku zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń prawnych, Dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego na podstawie jednej z przesłanek wymienionych w art. 49 ust. 1 RODO. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do uzyskania kopii danych osobowych oraz uzyskania informacji o miejscu udostępnienia danych przekazywanych do państw trzecich.
14. Dane Osobowe przetwarzane przez Usługodawcę będą poddawane profilowaniu. Administrator na podstawie danych osobowych dokonuje profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych czynników osobowych dotyczących Użytkownika. Profilowanie dokonywane jest w celu dostosowania oferty handlowej lub marketingowej oferowanej przez Usługodawcę do Użytkownika, w tym komunikacji z odbiorcami usług oferowanych przez Usługodawcę. Profilowaniu mogą podlegać następujące dane: imię, nazwisko, wiek, płeć, miejscowość. Dane Użytkownika nie są przetwarzane w sposób w pełni automatyczny, bez ingerencji człowieka.
15. Każda osoba, której Dane Osobowe są przetwarzane ma prawo do:
  - (a) żądania dostępu do Danych Osobowych jej dotyczących;
  - (b) żądania ich sprostowania;
  - (c) żądania ich usunięcia;
  - (d) żądania ich ograniczenia przetwarzania;
  - (e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych w przypadku przetwarzania Danych Osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes;
  - (f) żądania przeniesienia Danych Osobowych.
16. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie, w związku z przetwarzaniem jej Danych Osobowych przez Usługodawcę.

## **§12. Zawarcie, wykonanie i rozwiązanie umowy**

1. Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą uważa się za zawartą z chwilą dokonania Rejestracji w Aplikacji i serwisu www.
2. Usługodawca dostarcza Aplikację i serwis www bez wad.
3. Użytkownik ma prawo odstąpić od Umowy w ciągu 14 dni bez podawania przyczyny. Użytkownik ma prawo odstąpić od Umowy poprzez złożenie oświadczenia z wykorzystaniem wzoru formularza odstąpienia od Umowy, który został wskazany w Załączniku nr 2 do Regulaminu oraz przesłanie oświadczenia na adres e-mail: kontakt@med-24.com.pl.
4. Umowa pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą zostaje zawarta na czas nieoznaczony. Użytkownik ma prawo zakończyć, w każdej chwili, korzystanie z Aplikacji i serwisu www. Użytkownik uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w każdym momencie, co ma skutek wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym. Wypowiedzenie Umowy następuje poprzez złożenie oświadczenia na adres e-mail: kontakt@med-24.com.pl. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną wygasa z chwilą złożenia oświadczenia (tj. przesłania Usługodawcy za pomocą formularza dyspozycji zamknięcia konta).
5. Zakazane jest dostarczanie przez osoby korzystające z Aplikacji i serwisu www, w tym Użytkownika treści bezprawnych.
6. Usługodawca informuje Użytkownika na jego żądanie, w formie przez niego wybranej, o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług w środowisku cyfrowym, w tym w szczególności w związku z korzystaniem Aplikacji i serwisu www.
7. Umowę o świadczenie usług medycznych pomiędzy Użytkownikiem a Podmiotem leczniczym uważa się za zawartą z chwilą uiszczenia przez Użytkownika Opłaty.
8. Umowa o świadczenie usług medycznych obowiązuje do czasu realizacji Usługi medycznej lub odmowy realizacji Usługi medycznej zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
9. Umowę na wykonanie Badań medycznych pomiędzy Użytkownikiem a House Med uważa się za zawartą z chwilą uiszczenia przez Użytkownika Opłaty.
10. Umowa na wykonanie Badań medycznych obowiązuje do czasu realizacji Badań medycznych oraz przekazania wyników badań lub odmowy wykonania Badań medycznych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

## **§13. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 marca 2021 i dotyczy Umów zawieranych z Użytkownikiem po jego wejściu w życie.
2. Regulamin został sporządzony w języku polskim pod prawem polskim. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa polskiego.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z następujących ważnych przyczyn: (1) zmiany przepisów prawa; (2) zmiany wynikającej z rozwoju proponowanych w ramach Aplikacji i serwisu www funkcjonalności, (3) zmiany sposobów płatności – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień Regulaminu.
4. W przypadku zawarcia na podstawie Regulaminu umów o charakterze ciągłym (np. świadczenie - konto Użytkownika) zmieniony regulamin wiąże Użytkownika, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.), to jest Użytkownik został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział Umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Użytkownik ma prawo odstąpienia od Umowy.

Załączniki:

1. Wzór formularza odstąpienia od Umowy

Załącznik nr 1

Wzór formularza odstąpienia od Umowy:

*(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)*

– Adresat Med24 Holding sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Berezyńska 39, kod pocztowy: 03-809, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000225921, NIP: 9512147001, REGON: 14000606600000, kontakt@med-24.com.pl

– Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)

– Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.