

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin akcji „**-15% na wizyty online**” (dalej zwany „Regulaminem Akcji” określa warunki, na jakich prowadzona jest akcja „**-15% na wizyty online**” (dalej „Akcja”).
2. Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej pod adresem www.med-24.com.pl/zasady-korzystania-z-serwisu
3. Akcja „**-15% na wizyty online**” (dalej: „Akcja”) organizowana jest przez Med24 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Berezyńska 39, 03-908 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000757017, REGON: 381771096, NIP: 5252769926, o kapitale zakładowym 5000,00 zł, będąca podmiotem leczniczym wpisanym do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą pod numerem księgi rejestrowej 000000234071 (dalej „Organizator”) prowadzona jest na warunkach i zasadach opisanych w regulaminie (zwanym dalej „Regulaminem”).
4. Celem Akcji jest przekazanie Uczestnikom (zdefiniowanym w § 2 ust. 1 poniżej) jednorazowych kodów rabatowych (dalej „Kody”), upoważniających do zamówienia Usługi medycznej Serwisie www lub w Aplikacji ze zniżką 15%
5. Kontakt z Organizatorem może być prowadzony drogą elektroniczną na następujący adres e-mail Organizatora: kontakt@med-24.com.pl
6. Terminy pisane wielką literą, a niezdefiniowane w Regulaminie Akcji, mają znaczenie nadane im w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną dla aplikacji Med24 dostępnego na stronie internetowej pod adresem www.med-24.com.pl.

§ 2 Warunki uczestnictwa w akcji

1. W Akcji może brać każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz posiadająca stałe miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, która spełni warunki określone w ust. 2 poniżej (dalej „Uczestnik”).
2. Warunkiem udziału w Akcji jest posiadanie statusu zarejestrowanego Użytkownika w Serwisie www lub Aplikacji oraz wyrażenie zgody na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.
3. Akcja polega na przekazaniu Uczestnikowi przez Organizatora Kodu upoważniającego do zamówienia Usługi medycznej w Serwisie www lub Aplikacji ze zniżką 15%,
4. Kod zostanie przekazany Uczestnikowi SMS-em na numer telefonu lub e-mailem na skrzynkę e-mail Uczestnika przypisaną do konta Użytkownika wraz z informacją o

terminie ważności Kodu.

5. Kod jest jednorazowy, co oznacza, że uprawnia Uczestnika do otrzymania rabatu tylko w ramach jednego zamówienia.

§ 3. Warunki techniczne związane z udziałem w Akcji

Warunkiem koniecznym dla uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika jest dostęp do urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów (Firefox, Opera, Chrome i Safari dla Mac OS X w ich najnowszych wersjach).

§ 4. Czas trwania Akcji

1. Akcja trwa od dnia 11 stycznia 2023 roku do dnia 31 grudnia 2023 roku do godz. 23:59 (dalej „Czas Trwania Akcji”).
2. Organizator zastrzega sobie prawo – przy zachowaniu praw nabytych Uczestnika – do skrócenia lub wydłużenia Czasu Trwania Akcji, o czym Uczestnik zostanie poinformowany poprzez zawarcie takiej informacji na stronie internetowej pod adresem z wyprzedzeniem 3 (słownie: trzech) dni roboczych z zastrzeżeniem, że brak przesłania przez Uczestnika informacji o rezygnacji z udziału w Akcji drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@med-24.com.pl lub adres korespondencyjny Organizatora (liczy się data nadania) z dopiskiem „**-15% na wizyty online** – rezygnacja” w trakcie powyższych 3 (słownie: trzech) dni roboczych będzie rozumiany jako zgoda Uczestnika na dalsze uczestnictwo w Akcji.

§ 5. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji należy zgłaszać Organizatorowi drogą elektroniczną na adres: reklamacje@med-24.com.pl z dopiskiem „**-15% na wizyty online**–reklamacja”.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, a w przypadku reklamacji składanej pisemnie także dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz stosowne żądanie.
3. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie, jednakże nie dłużej niż w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.
4. Uczestnik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym na adres podany w reklamacji (w przypadku reklamacji składanej w formie pisemnej), bądź drogą elektroniczną na adres e-mail Uczestnika (w przypadku reklamacji składanej drogą elektroniczną).

§ 6. Przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator – Med24 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Berezyńska 39, 03-908 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000757017, REGON: 381771096, NIP: 5252769926, o kapitale zakładowym 5000,00 zł.

2. Organizator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Med24. Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować drogą elektroniczną pod adresem: iodo@med-24.com.pl lub korespondencyjnie na adres: Med24 sp. z o.o., ul. Berezyńska 39, 03-908 Warszawa.

3. Organizator przetwarza dane osobowe:

a) w celach niezbędnych do organizacji i przeprowadzenia Akcji, zapewnienia kontaktu z Uczestnikiem w Czasie Trwania Akcji, rozpatrzenia reklamacji dotyczących udziału w Akcji, wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”;

b) w celach niezbędnych promocji usług świadczonych przez Organizatora, wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

c) w celach niezbędnych do ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń mogących powstać

w związku z organizacją Akcji, wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

4. Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych w związku z organizacją i przeprowadzeniem Akcji będzie Med24 Holding sp. z o.o. będąca usługodawcą aplikacji mobilnej Med24 oraz serwisu internetowego www.med-24.com.pl.

5. Dane osobowe będą przechowywane przez Czas Trwania Akcji, a po tym okresie przez okres

przedawnienia roszczeń jakie mogą powstać w związku z organizacją Akcji.

6. Uczestnik ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych osobowych – w zakresie przetwarzania danych na podstawie zgody lub w celach niezbędnych do wykonania umowy oraz w sposób zautomatyzowany. Osoba, której dane dotyczą, ma również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w zakresie przetwarzania danych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora, chyba że Organizator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia,

dochodzenia lub obrony roszczeń.

7. Uczestnik ma również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony

danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez Organizatora można uzyskać w Polityce prywatności i plików cookie dostępnej na stronie internetowej pod adresem www.med-24.com.pl.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. O ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązującego prawa, Organizator nie korzysta z alternatywnych metod rozstrzygnięcia sporów (pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń) w związku z przystąpieniem przez Uczestnika i nie zobowiązuje się do korzystania z pozasądowego rozwiązywania takich sporów z konsumentami.
2. W związku z obowiązkiem informacyjnym ciążącym na Organizatorze, Organizator informuje, że pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów drogą elektroniczną pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową służącą do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących towarów lub usług zakupionych przez Internet, których stroną jest konsument zamieszkały w Unii Europejskiej. Organizator informuje jednakże, że nie zobowiązuje się do korzystania z powyższej platformy ODR w związku z udziałem w Akcji, chyba że taki obowiązek wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Organizator informuje, że konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie sporu pomiędzy konsumentem a Organizatorem, zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Informacje dla konsumentów, w tym informacje na temat możliwości uzyskania pomocy, dostępne są również na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl).
4. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnicy spełniają warunki określone w niniejszym Regulaminie. W tym celu Organizator może żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń.
5. Organizator zastrzega sobie prawo – przy zachowaniu przez Uczestnika wszelkich praw nabytych – do zmiany Regulaminu, o czym Uczestnik zostanie poinformowany poprzez zamieszczenie informacji o zmianie Regulaminu na stronie internetowej pod adresem www.med-24.com.pl/zasady-korzystania-z-serwisu wyprzedzeniem 3 (słownie: trzech) dni roboczych z zastrzeżeniem, że brak przesłania przez Uczestnika informacji o rezygnacji z udziału w Akcji drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@med-24.com.pl lub adres korespondencyjny Organizatora (liczy się data nadania) z dopiskiem „-15% na wizyty online– rezygnacja” w trakcie powyższych 3 (słownie: trzech) dni roboczych będzie rozumiany jako zgoda Uczestnika na dalsze uczestnictwo w Akcji i zmiany w Regulaminie.
6. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
7. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy

ustawy z dnia – 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.