

REGULAMIN AKCJI „Kompleksowa opieka zdrowotna”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej zwany „**Regulaminem Akcji**” określa warunki, na jakich prowadzona jest akcja „**Kompleksowa opieka zdrowotna**” (dalej „**Akcja**”).
2. Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej pod adresem <https://med-24.com.pl/medicover>
3. Organizatorem Akcji jest Med24 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Berezyńska 39, 03-908 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000757017, REGON: 381771096, NIP: 5252769926, o kapitale zakładowym 5000,00 zł, będąca podmiotem leczniczym wpisanym do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą pod numerem księgi rejestrowej 000000234071 (dalej „**Organizator**”).
4. Partnerem Akcji jest Medicover Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 96, 00 – 807 Warszawa, KRS: 0000021314 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 012396508, NIP: 525-15-77-627 o kapitale zakładowym 36 000 000 zł, będąca podmiotem leczniczym wpisanym do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą pod numerem księgi rejestrowej 000000007565 (dalej „**Partner**”).
5. W ramach Akcji Organizator przekazuje pacjentom jednorazowe potwierdzenie cyfrowe, upoważniające do zamówienia badania diagnostycznego (dalej „**Badanie**”) lub stacjonarnej wizyty lekarskiej (dalej „**Wizyta**”) w sklepie internetowym <https://www.sklep.medicover.pl/> ze zniżką 10%, które zostaną zrealizowane przez Partnera.
6. Kontakt z Organizatorem może być prowadzony drogą elektroniczną na następujący adres e-mail Organizatora: kontakt@med-24.com.pl
7. Terminy pisane wielką literą, a niezdefiniowane w Regulaminie Akcji, mają znaczenie nadane im w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną dla aplikacji Med24 dostępnego na stronie internetowej pod adresem www.med-24.com.pl.

§ 2. Warunki uczestnictwa w Akcji

1. W Akcji może brać każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz posiadająca stałe miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, która spełni warunki określone w ust. 2 poniżej (dalej „**Uczestnik**”).
2. Warunkiem udziału w Akcji jest posiadanie statusu Użytkownika lub dokonanie rejestracji w Serwisie [www](http://www.medicover.pl) lub Aplikacji oraz skorzystanie z Usługi medycznej, podczas której Użytkownik otrzyma skierowanie na Badanie lub Wizytę.
3. Akcja polega na przekazaniu Uczestnikowi przez Organizatora potwierdzenia cyfrowego upoważniającego do zamówienia Badania lub Wizyty w sklepie internetowym <https://www.sklep.medicover.pl/> ze zniżką 10%, które zostaną zrealizowane przez Partnera. Zakres świadczeń (Badań Diagnostycznych oraz Stacjonarnych Wizyt Lekarskich) zgodny z aktualnym stanem na stronie sklep.medicover.pl (z wyłączeniem stomatologii, optyki i usług szpitala Medicover). Zamówienie Badania lub Wizyty odbywa się na zasadach określonych w

odrębnym regulaminie dostępnym pod adresem <https://www.sklep.medicover.pl/a/regulamin> Badania zamówione w sklepie internetowym <https://www.sklep.medicover.pl/> Uczestnik może zrealizować w punktach medycznych Partnera, których lista dostępna jest pod adresem <https://www.medicover.pl/placowki/>

4. Potwierdzenie cyfrowe zostanie przekazane Uczestnikowi drogą elektroniczną na adres e-mail i na numer telefonu Uczestnika przypisany do konta Użytkownika wraz z informacją o terminie ważności potwierdzenia cyfrowego.
5. Potwierdzenie cyfrowe jest jednorazowe, co oznacza, że uprawnia Uczestnika do otrzymania rabatu tylko w ramach jednego zamówienia.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do przekazania potwierdzenia cyfrowego tylko wybranym Uczestnikom.

§ 3. Warunki techniczne związane z udziałem w Akcji

Warunkiem koniecznym dla uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika jest dostęp do urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów (Firefox, Opera, Chrome i Safari dla Mac OS X w ich najnowszych wersjach).

§ 4. Czas trwania Akcji

1. Akcja trwa od dnia 01 września 2023 roku do dnia 30 kwietnia 2024 roku do godz. 23:59 (dalej „**Czas Trwania Akcji**”) lub do czasu wyczerpania limitu Potwierdzeń Cyfrowych dostępnych w ramach Akcji.
2. Przez Czas Trwania Akcji rozumiemy okres, w którym Uczestnik ma możliwość otrzymania potwierdzenia cyfrowego upoważniającego do zamówienia Badania lub Wizyty w sklepie internetowym <https://www.sklep.medicover.pl/> ze zniżką 10%, które zostaną zrealizowane przez Partnera, o którym mowa w paragrafie 2 ust. 3
3. Termin ważności potwierdzenia cyfrowego jest określony przez Partnera do 24 października 2023. Po tym terminie skorzystanie z potwierdzenia cyfrowego nie będzie możliwe.
4. Organizator zastrzega sobie prawo – przy zachowaniu praw nabytych Uczestnika – do skrócenia lub wydłużenia Czasu Trwania Akcji, o czym Uczestnik zostanie poinformowany poprzez zawarcie takiej informacji na stronie internetowej pod adresem www.med-24.com.pl/medicover_z wyprzedzeniem 3 (słownie: trzech) dni roboczych z zastrzeżeniem, że brak przesłania przez Uczestnika informacji o rezygnacji z udziału w Akcji drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@med-24.com.pl lub adres korespondencyjny Organizatora (liczy się data nadania) z dopiskiem „**Kompleksowa opieka zdrowotna – rezygnacja**” w trakcie powyższych 3 (słownie: trzech) dni roboczych będzie rozumiany jako zgoda Uczestnika na dalsze uczestnictwo w Akcji.

§ 5. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji należy zgłaszać Organizatorowi jednym z poniższych kanałów komunikacji:
 - a) pocztą elektroniczną na adres: e-dok@medicover.pl,
 - b) telefonicznie 500 900 550 dostępnym w dni powszednie w godz. 8-16,
 - c) wypełniając formularz online dostępny na stronie Sklepu Internetowego. Z dopiskiem „Med24 – Kompleksowa opieka zdrowotna” – reklamacja”.

2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, a w przypadku reklamacji składanej pisemnie także dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz stosowne żądanie.
3. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie, jednakże nie dłużej niż w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.
4. Uczestnik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym na adres podany w reklamacji (w przypadku reklamacji składanej w formie pisemnej), bądź drogą elektroniczną na adres e-mail Uczestnika (w przypadku reklamacji składanej drogą elektroniczną).

§ 6. Przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator – Med24 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Berezyńska 39, 03-908 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000757017, REGON: 381771096, NIP: 5252769926, o kapitale zakładowym 5000,00 zł.
2. Organizator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Med24. Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować drogą elektroniczną pod adresem: iodo@med-24.com.pl lub korespondencyjnie na adres: Med24 sp. z o.o., ul. Berezyńska 39, 03-908 Warszawa.
3. Organizator przetwarza dane osobowe:
 - a) w celach niezbędnych do organizacji i przeprowadzenia Akcji, zapewnienia kontaktu z Uczestnikiem w Czasie Trwania Akcji, rozpatrzenia reklamacji dotyczących udziału w Akcji, wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „**RODO**”;
 - b) w celach niezbędnych promocji usług świadczonych przez Organizatora oraz Partnera, wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora oraz Partnera, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - c) w celach niezbędnych do ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń mogących powstać w związku z organizacją Akcji, wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych w związku z organizacją i przeprowadzeniem Akcji będzie Med24 Holding sp. z o.o. będąca usługodawcą aplikacji mobilnej Med24 oraz serwisu internetowego www.med-24.com.pl oraz Partner.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez Czas Trwania Akcji, a po tym okresie przez okres przedawnienia roszczeń jakie mogą powstać w związku z organizacją Akcji.
6. Uczestnik ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych osobowych – w zakresie przetwarzania danych na podstawie zgody lub w celach niezbędnych do wykonania umowy oraz w sposób

zautomatyzowany. Osoba, której dane dotyczą, ma również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w zakresie przetwarzania danych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora, chyba że Organizator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

7. Uczestnik ma również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez Organizatora można uzyskać w Polityce prywatności i plików cookie dostępnej na stronie internetowej pod adresem www.med-24.com.pl.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. O ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązującego prawa, Organizator nie korzysta z alternatywnych metod rozstrzygania sporów (pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń) w związku z przystąpieniem przez Uczestnika i nie zobowiązuje się do korzystania z pozasądowego rozwiązywania takich sporów z konsumentami.
2. W związku z obowiązkiem informacyjnym ciążącym na Organizatorze, Organizator informuje, że pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów drogą elektroniczną pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową służącą do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących towarów lub usług zakupionych przez Internet, których stroną jest konsument zamieszkały w Unii Europejskiej. Organizator informuje, jednakże, że nie zobowiązują się do korzystania z powyższej platformy ODR w związku z udziałem w Akcji, chyba że taki obowiązek wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Organizator informuje, że konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie sporu pomiędzy konsumentem a Organizatorem, zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Informacje dla konsumentów, w tym informacje na temat możliwości uzyskania pomocy, dostępne są również na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl).
4. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji czy Uczestnicy spełniają warunki określone w niniejszym Regulaminie. W tym celu Organizator może żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń.
5. Organizator zastrzega sobie prawo – przy zachowaniu przez Uczestnika wszelkich praw nabytych – do zmiany Regulaminu, o czym Uczestnik zostanie poinformowany poprzez zamieszczenie informacji o zmianie Regulaminu na stronie internetowej pod adresem www.med-24.com.pl/medicover z wyprzedzeniem 3 (słownie: trzech) dni roboczych z zastrzeżeniem, że brak przesłania przez Uczestnika informacji o rezygnacji z udziału w Akcji drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@med-24.com.pl lub adres korespondencyjny Organizatora (liczy się data nadania) z dopiskiem „Med24 Kompleksowa opieka zdrowotna– rezygnacja” w trakcie powyższych 3

(słownie: trzech) dni roboczych będzie rozumiany jako zgoda Uczestnika na dalsze uczestnictwo w Akcji i zmiany w Regulaminie.

6. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
7. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia – 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.