

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIE STRONY INTERNETOWEJ ORAZ APLIKACJI MED24

Niniejsza Polityka prywatności i plików cookie (dalej jako „**Polityka**”) określa zasady przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników strony internetowej pod adresem www.med-24.com.pl oraz aplikacji Med24 (dalej jako „**Aplikacja**”), jak również wykorzystywania plików cookie lub innych podobnych technologii w związku z działaniem Strony internetowej oraz aplikacji Med24 (dalej jako „**Aplikacja**”).

Terminy pisane wielką literą niezdefiniowane w Polityce, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną dla aplikacji Med24, który jest dostępny [tutaj](#).

1. POLITYKA PRYWATNOŚCI

- 1.1 Administratorem Państwa Danych Osobowych Med24 Holding sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Berezyńskiej 39 (03-908 Warszawa), wpisaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000875629, REGON: 387834113, NIP: 5252847595, (dalej jako „**Usługodawca**”), w następującym zakresie:
 - 1.1.1 w celu świadczenia usług drogą elektroniczną (w tym w celu pośredniczenia w realizacji Usług medycznych) - na podstawie Umowy zawieranej między Użytkownikiem a Usługodawcą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 1.1.2 w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa (w tym przepisów podatkowych lub rachunkowych) - na podstawie obowiązków prawnych Usługodawcy określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - 1.1.3 w celu zapewnienia rozliczalności przetwarzania Danych Osobowych (w tym wykazania, że Dane Osobowe są przetwarzane zgodnie z zasadami dotyczącymi przetwarzania Danych Osobowych, o których mowa w art. 5 RODO) - na podstawie obowiązków prawnych Usługodawcy określonych w RODO (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - 1.1.4 w celu marketingu usług Usługodawcy oraz oferowanych przez Usługodawcę usług realizowany przez Podmiot leczniczy (w tym przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną, wysyłki newslettera, prowadzenia telemarketingu) - na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Usługodawcę (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 1.1.5 w celu dochodzenia roszczeń i obrony praw związanych z prowadzoną przez Usługodawcę działalnością gospodarczą - na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest dochodzenie roszczeń i obrona jego praw (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 1.2 Administratorem Państwa Danych Osobowych jest Med24 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Berezyńska 39, 03-809, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000757017, NIP: 5252769926, REGON: 381771096, kapitał zakładowy: 5.000 zł (dalej jako „**Podmiot leczniczy**”), w następującym zakresie:

- 1.2.1 w celach niezbędnych do wykonania Umowy o świadczenie Usług medycznych zgodnie z Regulaminem lub podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem Umowy o świadczenie Usług medycznych (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - 1.2.2 w celach niezbędnych do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Podmiocie leczniczym, wynikających w szczególności z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 849 j.t. ze zm.) (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - 1.2.3 w celach niezbędnych do ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony roszczeń związanych ze świadczeniem Usług medycznych, wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Podmiot leczniczy (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - 1.2.4 w zakresie niezbędnym do celów profilaktyki zdrowotnej lub medycyny pracy, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej, leczenia lub zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej, na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 849 j.t. ze zm.) oraz ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. z 2020 r. poz. 295 j.t. ze zm.) (art. 9 ust. 1 lit. h) RODO).
- 1.3 Administratorem Państwa Danych Osobowych jest House-Med sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Płk. Ryszarda Kuklińskiego 17A, 30-720 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000315649, NIP: 6751403730, REGON: 120807570, kapitał zakładowy: 50.388 zł (dalej jako „**House-Med**”), w następującym zakresie:
- 1.3.1 w celach niezbędnych do wykonania Umowy na wykonanie Badań medycznych lub podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem Umowy na wykonanie Badań medycznych (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - 1.3.2 w celach niezbędnych do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na House- Med, wynikających w szczególności z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 849 j.t. ze zm.) oraz ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. z 2020 r. poz. 295 j.t. ze zm.) (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - 1.3.3 w celach niezbędnych do ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony roszczeń związanych z wykonywaniem Badań medycznych, wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez House-Med (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - 1.3.4 w zakresie niezbędnym do celów profilaktyki zdrowotnej lub medycyny pracy, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej, leczenia lub zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej, na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 849 j.t. ze zm.) oraz ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. z 2020 r. poz. 295 j.t. ze zm.) (art. 9 ust. 1 lit. h) RODO).
- 1.4 W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Usługodawcę można się kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych - Panią Anną Dąbkowską drogą elektroniczną pod adresem iodo@med-24.com.pl lub korespondencyjnie na adres ul. Berezyńska 39, 03-908

Warszawa.

- 1.5 W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Podmiot leczniczy można się kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych - pod adresem: : iodo@med-24.com.pl, lub korespondencyjnie na adres ul. Berezyńska 39, 03-908 Warszawa.
- 1.6 W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez House-Med można się kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych - Dawidem Bochenek drogą elektroniczną pod adresem iod@upacjenta.pl lub korespondencyjnie na adres ul. Ryszarda Kuklińskiego 17A, 30720 Kraków.
- 1.7 Dane Osobowe będą przechowywane przez Usługodawcę przez następujące okresy:
 - 1.7.1 przetwarzanie w celu świadczenia usług drogą elektroniczną - Dane Osobowe będą przechowywane przez czas realizacji usług zgodnie z Regulaminem, przy czym nie dłużej niż do czasu wypowiedzenia, wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub przedawnienia roszczeń, a w zakresie reklamacji Dane Osobowe będą przechowywane przez czas obsługi reklamacji, lecz nie dłużej niż do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Użytkownika;
 - 1.7.2 przetwarzanie w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa - Dane Osobowe będą przechowywane przez czas oznaczony w przepisach prawa powszechnie obowiązującego;
 - 1.7.3 przetwarzanie w celu zapewnienia rozliczalności przetwarzania Danych Osobowych - Dane Osobowe będą przechowywane przez czas realizacji usług zgodnie z Regulaminem, przy czym nie dłużej niż do czasu wypowiedzenia, wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub przedawnienia roszczeń;
 - 1.7.4 przetwarzanie w celu marketingu usług Usługodawcy oraz oferowanych przez Usługodawcę usług realizowany przez Podmiot leczniczy (w tym przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną, wysyłki newslettera, prowadzenia telemarketingu) - Dane Osobowe będą przechowywane przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania przez Użytkownika, lecz nie dłużej niż przez 5 lat od ich pozyskania;
 - 1.7.5 dochodzenia roszczeń i obrony praw związanych z prowadzoną przez Usługodawcę działalnością gospodarczą - Dane Osobowe będą przechowywane przez czas trwania Umowy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z odpowiednich przepisów prawnych.
- 1.8 Dane Osobowe będą przechowywane przez Podmiot leczniczy oraz House Med przez następujące okresy:
 - 1.7.1 w celach niezbędnych do wykonania Umowy o świadczenie Usług medycznych zgodnie z Regulaminem lub podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem Umowy o świadczenie Usług medycznych - Dane Osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy, a po tym okresie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

- 1.8.1 w celach niezbędnych do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze, wynikających w szczególności z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta - Dane Osobowe będą przetwarzane przez okres czasu wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 1.8.2 w celach niezbędnych do ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony roszczeń - Dane Osobowe będą przechowywane przez czas trwania Umowy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z odpowiednich przepisów prawnych.
 - 1.8.3 w zakresie niezbędnym do celów profilaktyki zdrowotnej lub medycyny pracy, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej, leczenia lub zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej - Dane Osobowe będą przechowywane przez czas określony w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy o prawach pacjenta, zgodnie z którą podmiot leczniczy ma obowiązek przechowywać dokumentację medyczną pacjenta przez co najmniej 20 lat.
- 1.8 Odbiorcami Państwa Danych Osobowych, dla których administratorem jest Usługodawca, będą Podmiot leczniczy, Osoby uprawnione do świadczenia usług medycznych, House Med, a także podmioty zewnętrzne dostarczające wspierające systemy informatyczne, świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Usługodawcy (księgowość, podatki) - na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania Danych Osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez wskazane wyżej podmioty, środków technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiednią ochronę Danych Osobowych.
 - 1.9 Odbiorcami Państwa Danych Osobowych, dla których administratorem jest Podmiot leczniczy, będą Osoby uprawnione do świadczenia usług medycznych oraz podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy informatyczne, świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Usługodawcy (księgowość, podatki) - na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania Danych Osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez wskazane wyżej podmioty, środków technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiednią ochronę Danych Osobowych.
 - 1.10 Odbiorcami Państwa Danych Osobowych, dla których administratorem jest House-Med, będą: Diagnostyka Sp. z o.o., a także podmioty współpracujące z House Med. i Diagnostyka Sp. z o.o. dostarczające wspierające systemy informatyczne, świadczące usługi związane z bieżącą działalnością House Med. i Diagnostyka Sp. z o.o. (obsługa informatyczna, księgowość, podatki) - na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania Danych Osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez wskazane wyżej podmioty, środków technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiednią ochronę Danych Osobowych.
 - 1.11 Dane Osobowe nie będą przekazywane przez Usługodawcę poza Europejski Obszar Gospodarczy, do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, do państw trzecich w ramach korzystania przez Usługodawcę z usług podmiotów dostarczających rozwiązania i systemy informatyczne, które to podmioty mogą przechowywać dane osobowe na serwerach zlokalizowanych poza tym obszarem. Podstawą takiego przekazania może być decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony lub zastosowanie odpowiednich zabezpieczeń prawnych, którymi są w szczególności standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską. W razie niewydania przez Komisję

Europejską decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony lub braku zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń prawnych, Dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego na podstawie jednej z przesłanek wymienionych w art. 49 ust. 1 RODO. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do uzyskania kopii danych osobowych oraz uzyskania informacji o miejscu udostępnienia danych przekazywanych do państw trzecich.

- 1.11 Dane Osobowe przetwarzane przez Usługodawcę będą poddawane profilowaniu. Administrator na podstawie danych osobowych dokonuje profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych czynników osobowych dotyczących Użytkownika. Profilowanie dokonywane jest w celu dostosowania oferty handlowej lub marketingowej oferowanej przez Usługodawcę do Użytkownika, w tym komunikacji z odbiorcami usług oferowanych przez Usługodawcę. Profilowaniu mogą podlegać następujące dane: imię, nazwisko, wiek, płeć, miejscowość. Dane Użytkownika nie są przetwarzane w sposób w pełni automatyczny, bez ingerencji człowieka.
- 1.12 Jeżeli Dane Osobowe są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, to podanie danych osobowych jest dobrowolne. Brak podania danych będzie skutkowało brakiem możliwości świadczenia usługi, jeżeli zgoda jest warunkiem świadczenia tej usługi.
- 1.12 Jeżeli Dane Osobowe są przetwarzane w celach niezbędnych do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, to podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy.
- 1.13 Jeżeli przetwarzanie Danych Osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Usługodawcy, to podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym.
- 1.14 Jeżeli przetwarzanie Państwa Danych Osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Usługodawcę (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania Danych Osobowych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją w trybie art. 21 RODO.
- 1.15 Jeżeli przetwarzanie Państwa Danych Osobowych jest dokonywane w celach marketingu bezpośredniego oraz odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Usługodawcę (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania Danych Osobowych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją w trybie art. 21 RODO. W takim wypadku – jeżeli wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania Państwa Danych Osobowych do celów marketingu bezpośredniego – nie będziemy przetwarzać tych Danych Osobowych do takich celów.
- 1.16 Jeżeli przetwarzanie Państwa Danych Osobowych polega na profilowaniu oraz odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Usługodawcę (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania Danych Osobowych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją w trybie art. 21 RODO.
- 1.17 Jeżeli przetwarzanie Państwa Danych Osobowych odbywa się na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO) - mają Państwo prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie takiej zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 1.18 W przypadku przetwarzania Państwa Danych Osobowych macie Państwo prawo do żądania

dostępu do swoich Danych Osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz prawo do ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych.

- 1.19 W zakresie Danych Osobowych przetwarzanych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych drogą elektroniczną na adres kontakt@med-24.com.pl.
- 1.20 Z zakresie przetwarzania Danych Osobowych w celach niezbędnych do wykonania umowy oraz w sposób zautomatyzowany mają Państwo prawo do przenoszenia danych, obejmujące uprawnienie do otrzymania danych i przesłania ich innemu administratorowi lub do żądania, w razie możliwości technicznych, przesłania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi.
- 1.21 Macie Państwo również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych jest niezgodne z przepisami prawa.

2. POLITYKA PLIKÓW COOKIE

- 2.1 Usługodawca wykorzystuje pliki cookie (tj. małe pliki tekstowe wysyłane do urządzenia Użytkownika, identyfikujące go w sposób potrzebny do uproszczenia lub umorzenia danej operacji) lub inne podobne technologie w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem ze Strony internetowej i Aplikacji przez Użytkowników.
- 2.2 Usługodawca może przetwarzać Państwa Dane Osobowe w związku z wykorzystywaniem plików cookie w celach zapewnienia prawidłowego działania Strony internetowej i Aplikacji, zapamiętania wybranych przez Użytkownika ustawień i wszelkich dokonywanych wyborów, poprawy wydajności, ulepszania, zbierania informacji o tym, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze strony internetowej, dostosowywania działania Strony internetowej i Aplikacji do preferencji Użytkowników, tworzenia statystyk użytkowania Strony internetowej i Aplikacji oraz w celach marketingowych.
- 2.3 Na Aplikacji wykorzystywane są następujące rodzaje plików cookie ze względu na cel ich stosowania:
 - 2.3.1 pliki cookie niezbędne - są wykorzystywane w celu zapewnienia prawidłowego działania Strony internetowej i Aplikacji, możliwości poruszania się po aplikacji i korzystania z jej podstawowych funkcji. Są niezbędne do działania Strony internetowej i Aplikacji i nie mogą zostać wyłączone, gdyż ich wyłączenie uniemożliwiłoby jej działanie;
 - 2.3.2 pliki cookie funkcjonalne - są wykorzystywane w celu zapamiętania wybranych przez Użytkownika ustawień i wszelkich wyborów dokonywanych na Aplikacji i w Aplikacji;
 - 2.3.3 pliki cookie analityczne - są wykorzystywane w celu poprawy wydajności Strony internetowej i Aplikacji, zbierania informacji o sposobie korzystania z naszej Strony internetowej i Aplikacji, ulepszania Strony internetowej i Aplikacji, dostosowywania ich działania do preferencji Użytkownika oraz tworzenia statystyk ich użytkowania;
 - 2.3.4 pliki cookie reklamowe - są wykorzystywane w celach marketingowych, takich jak personalizacja reklam i treści w oparciu o zainteresowania Użytkownika, mierzenie wydajności reklam i treści oraz uzyskiwanie wglądu w odbiorców, którzy widzieli

reklamy i treści. Zebrane w ten sposób informacje mogą trafiać także do naszych Partnerów: Med24 i House Med, których pliki cookie ustawiane są na Aplikacji (dalej „Partnerzy”), jeżeli Użytkownik wyrazi na to zgodę.

2.4 Rodzaje plików cookie ze względu na okres przechowywania:

2.4.1 pliki cookie sesyjne (*session cookies*) - przechowywane są w urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia;

2.4.2 pliki cookie trwałe (*persistent cookies*) - przechowywane są w urządzeniu Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookie lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z urządzenia Użytkownika.

2.5 Rodzaje plików cookie ze względu na pochodzenie:

2.5.1 pliki cookie własne (*first-party cookies*) - ustawiane przez serwery internetowe Strony internetowej i Aplikacji.

2.5.2 pliki cookie podmiotów trzecich (*third-party cookies*) - ustawiane przez serwery internetowe innych stron niż Aplikacja i Aplikacja.

2.6 Pliki cookie są wykorzystywane na Aplikacji na podstawie Państwa zgody wyrażanej poprzez wybranie odpowiedniej opcji podczas pierwszego odwiedzenia Strony internetowej lub Aplikacji, dostosowanie wyborów dotyczących plików cookie za pośrednictwem panelu Ustawienia lub poprzez odpowiednie skonfigurowanie ustawień przeglądarki. Udzielenie zgody na wykorzystywanie plików cookie jest dobrowolne. Przed udzieleniem zgody na wykorzystywanie plików cookie Użytkownik jest informowany o celach wykorzystywania plików cookie oraz o możliwości dokonania zmiany ustawień dotyczących plików cookie w każdej chwili.

2.7 Mogą Państwo wycofać udzieloną wcześniej zgodę na wykorzystywanie plików cookie i dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookie. W tym celu należy dokonać zmiany ustawień przeglądarki internetowej dotyczących plików cookie. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookie w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu.

2.8 Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach dokonania zmiany w ustawieniach dotyczących plików cookie w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych można uzyskać pod adresami:

2.8.1 Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl;>

2.8.2 Firefox
<https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka?esab=a&s=ciasteczka&r=0&as=s;>

2.8.3 Internet Explorer <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookie;>

2.8.4 Opera <https://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookie.html;>

2.8.5 Safari <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>.

2.9 W naszej aplikacji wykorzystujemy następujące pliki cookie:

Nazwa pliku cookie	Pochodzenie	Rodzaj pliku cookie ze względu na cel	Okres przechowywania
Google Tag Manager	Plik cookie podmiotu trzeciego	Plik cookie funkcjonalny	60 dni
AppsFlyer	Plik cookie podmiotu trzeciego	Plik cookie analityczny	60 dni
Synerise	Plik cookie podmiotu trzeciego	Full information: https://help.synerise.com/developers/web/cookies/	60 dni

2.10 Na naszej stronie internetowej wykorzystujemy następujące pliki cookie:

Narzędzia wykorzystywane na stronie / Typ cookies / Sposób działania		
Google Analytics	Cookies zewnętrzne (Google Inc.)	zbieranie ogólnych i anonimowych danych statycznych
Pixel Facebook	Cookies zewnętrzne (Facebook)	prezentowanie reklam dostosowanych do preferencji Użytkownika lub Odwiedzającego na podstawie jego aktywności na portalu Facebook
Google AdWords	Cookies zewnętrzne (Google Inc.)	prezentowanie reklam dostosowanych do preferencji Użytkownika lub Odwiedzającego
Google Tag Manager	Cookies zew. (Google Inc.)	zbieranie ogólnych i anonimowych danych statycznych
Hotjar	Cookies zew (Hotjar Ltd)	Zbieranie ogólnych i anonimowych danych statycznych dotyczących zachowania anonimowych Użytkowników lub Odwiedzających w Serwisie, sposobu w jaki z niej korzystają na potrzeby poprawy funkcjonowania Serwisu

Fullstory	Cookies zew.	Zbieranie ogólnych i anonimowych danych statystycznych dotyczących zachowania anonimowych Użytkowników lub Odwiedzających w Serwisie sposobu w jaki z niej korzystają na potrzeby poprawy funkcjonowania Serwisu
Thulium	Cookies zew.	narzędzie umożliwiające komunikację poprzez chat z obsługą Serwisu
Cookies wewnętrzne na stronie: używane do dostosowania zawartości strony internetowej do preferencji Użytkownika lub Odwiedzającego oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu np. dopasowanie wersji językowej.		

Pliki cookies przechowujemy przez okres 365 dni.